

ПРАВИЛА

Бонусной программы магазинов нестандартных подарков О.М.Г

1. Используемые термины.

«Магазин» — Магазин сети магазинов нестандартных подарков О.М.Г - участник бонусной программы;

«Бонусная программа» — программа лояльности, проводимая магазинами нестандартных подарков О.М.Г;

«Программа лояльности» - форма маркетинга сети магазинов нестандартных подарков О.М.Г, которая направлена на создание долгосрочных отношений с клиентами, с целью сделать их постоянными покупателями, понять потребности клиентов и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа лояльности направлена на увеличение удовлетворенности клиентов и основана на использовании пластиковых карт.

«Бонусная карта» - пластиковая карта, используемая для идентификации номера бонусного счета. Бонусная карта является картой на предъявителя.

«Участник бонусной программы» - физическое лицо, на чье имя активирована бонусная карта.

«Бонус» - размер скидок, которые начисляются на карту участника бонусной программы и/или списываются с нее по условиям, описанным в настоящих правилах.

2. Участником бонусной программы может стать любое физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста. Бонусная карта может быть получена во временное владение в магазинах нестандартных подарков О.М.Г — участниках бонусной программы, при совершении покупки на сумму не менее 1000 рублей.

3. Для активации бонусной карты необходимо заполнить анкету. Все поля являются обязательными для заполнения. Заполненную анкету необходимо передать сотруднику магазина. Бонусная карта активируется в момент выдачи. Воспользоваться начисленными бонусами можно на следующий день после совершения покупки.

4. При смене Ф.И.О., контактного телефона и адреса/электронного адреса Участник самостоятельно должен сообщить о произошедших изменениях путем заполнения новой анкеты или по электронному адресу магазина. Магазин не несет ответственности за последствия, связанные с отсутствием правильных данных об участнике бонусной программы.

5. При приобретении товаров в магазинах нестандартных подарков О.М.Г на Бонусную карту начисляются бонусы. Первоначальный размер начисления равен 5% от стоимости приобретенных товаров.

6. Бонусы начисляются на сумму покупки, оплаченную денежными средствами (наличными или с помощью банковских карт). Бонусы не начисляются на товары со скидками, товары по специальным ценам, на сумму покупки, оплаченную бонусами или подарочными картами. С перечнем товаров, на которые не начисляются бонусы можно ознакомиться в магазине.

7. На Бонусной карте действует два «баланса».

«**Активный баланс**» - бонусы, которые держатель получает при покупке товаров в зависимости от статуса Бонусной карты. Процент от суммы может быть равен 5%, 7% или 10%, в зависимости от статуса Бонусной карты. С данного баланса держатель Бонусной карты может получить скидку на приобретаемые товары по курсу 1 бонус = 1 рубль. При накоплении на бонусной количества бонусов, равных стоимости приобретаемого товара (или

нескольких товаров, если это позволяет количество накопленных бонусов) допускается получение скидки в полном объеме стоимости товара.

Для смены статуса Бонусной карты используется второй «Накопительный баланс» - на него накапливаются бонусы за все приобретенные товары. Данные бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. «Накопительный баланс» необходим для перехода на новый уровень, бонусы при переходах не сгорают. После накопления на Бонусной карте определенной суммы бонусов ее статус изменяется.

С переходом на новый уровень увеличивается процент начисления от стоимости приобретенных товаров:

Статус карты	Размер начисления бонусов на карту с каждой покупки	Условие перехода на новый уровень
1 уровень	5%	Нет
2 уровень	7%	При накоплении на «Накопительном балансе» 10.000р.
3 уровень	10%	При накоплении на «Накопительном балансе» 25.000р.

Участнику могут быть начислены дополнительные бонусы в рамках проводимых специальных программ.

8. Для начисления или списания бонусов необходимо предъявить Бонусную карту кассиру до завершения оплаты покупки.

9. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены.

10. Сеть не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Бонусной карты и за использование Бонусной карты третьими лицами.

11. Поврежденная Бонусная карта восстанавливается бесплатно с сохранением балансов.

12. В случае утери Участник бонусной программы должен получить новую Бонусную карту. Балансы Бонусной карты восстанавливаются при условии предоставления Участником бонусной программы информации об утере Бонусной карты, оформления новой бонусной карты и после заполнения анкеты. Во избежание использования накопленных на утерянной Бонусной карте бонусов, ее действие должно быть приостановлено. Для этого Участник бонусно-накопительной программы должен сообщить о пропаже Бонусной карты по телефону 88005553565 или написать на электронный адрес магазина.

13. В случае, если сумма бонусов на Бонусной карте является неправильной, необходимо обратиться к администратору магазина.

14. Бонусная карта действует во всех магазинах сети — участниках программы.

15. Бонусная карта считается неактивной, если в течение 6 календарных месяцев по ней не производилось ни одной операции (начисление или списание бонусов). По истечении 6 календарных месяцев со дня совершения последней операции по Бонусной карте бонусы с неактивной Бонусной карты списываются автоматически.

16. Сеть оставляет за собой право менять условия программы, даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника бонусной программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте сети www.omgift.ru не позднее, чем за одну неделю до их введения.

17. Предоставленная Участником бонусной программы личная информация является конфиденциальной и используется сетью только в следующих целях:

Для начисления и списания бонусов с индивидуального счета Участника бонусной программы.

- Для того чтобы предоставить Участникам бонусной программы возможность принимать участие в специальных мероприятиях, акциях, конкурсах Сети.
- Для связи Сети и Участников бонусной программы в рамках новостной рассылки.
- Для улучшения качества услуг Сети.
- Для рекомендации товаров и услуг, которые могут быть интересны именно Участнику бонусной программы.
- Для предоставления информации о специальных предложениях и призах для Участника бонусной программы от наших Спонсоров.

При возникновении необходимости использования информации об Участнике бонусной программы в целях, не указанных в вышеприведенном перечне, Сеть обязуется запросить официальное разрешение на предоставление информации от Участника бонусной программы и не использовать эту информацию без его разрешения.

18. После введения бонусной программы все предыдущие программы прекращают действие.

19. Участник бонусной программы может иметь не более одной Бонусной карты.

20. Администрация сети оставляет за собой право вносить изменения в Положение о бонусной программе, без предварительного уведомления обладателей Бонусных карт.

21. Бонусная карта является собственностью сети магазинов нестандартных подарков O.M.G.

Адреса магазинов — участников Бонусной программы:

г.Ижевск ул.К.Маркса, 191, ТЦ "Аксион"

г.Ижевск ул.Красногеройская, 28

г.Ижевск ул.Петрова, 29 ТРК "Петровский"

г.Ижевск ул.Автозаводская, 3а ТРК "Столица"

г.Ижевск ул.Холмогорова, 11 ТРЦ "Талисман"

г.Набережные Челны пр.Мира, д.3. ТК "Торговый квартал"